

Synteza ankiety:

OCENIAJĄCEJ JAKOŚĆ PRACY DZIEKANATU WYDZIAŁU HODOWLI I BIOLOGII ZWIERZĄT Rok akademicki 2013/2014

1. Płeć
 - a) kobieta – **67,50%**
 - b) mężczyzna – **32,50%**
2. Czy odpowiadają Ci godziny otwarcia dziekanatów?
 - a) tak – **50,00%**
 - b) nie – **50,00%**
3. Jak często odwiedzasz dziekanat?
 - a) częściej niż raz w miesiącu – **22,50%**
 - b) kilka razy w semestrze – **57,50%**
 - c) raz w semestrze – **20,00%**
4. Jak oceniasz (5-bardzo dobrze, 4-dobrze, 3-średnio, 2-źle) działalność dziekanatu pod względem?

Oceniano	Średnia	Mediana
Kompetencja pracowników	4,28	4,00
Przyjazność pracowników	4,00	4,00
Skuteczność załatwiania spraw	4,00	4,00
Uzyskiwanie informacji przez telefon	4,05	4,00
Ocena ogólna	4,05	4,00

5. Oceń sprawność załatwiania spraw w dziekanacie:
 - a) bardzo dobrze – **30,00%**
 - b) dobrze – **47,50%**
 - c) średnio – **22,50%**
 - d) źle – **0,00%**
6. Czy udzielone w dziekanacie informacje dotyczące Twojej sprawy były wyczerpujące?
 - a) tak – **95,00%**
 - b) nie – **5,00%**
7. Jak oceniasz dostępność informacji możliwych do uzyskania w dziekanacie?
 - a) bardzo dobrze – **30,00%**
 - b) dobrze – **45,00%**
 - c) średnio – **25,00%**
 - d) źle – **0,00%**
8. Jak oceniasz dostępność informacji na stronie internetowej wydziału
 - a) bardzo dobrze – **15,00%**
 - b) dobrze – **40,00%**
 - c) średnio – **40,00%**
 - d) źle – **5,00%**
9. Czy pracownicy dziekanatów chętnie udzielają pomocy studentom?
 - a) tak – **65,00%**
 - b) średnio – **32,50%**
 - c) nie – **2,50%**